



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Rapport van het inspectiebezoek
aan Dagbesteding Klimmen
in Klimmen op 3 mei 2022

Utrecht, juni 2022

Inhoud

| | |
|------------------|--|
| 1 | Inleiding 4 |
| 1.1 | Taak inspectie 4 |
| 1.2 | Aanleiding bezoek 4 |
| 1.3 | Aanpak 4 |
| 1.4 | Beschrijving zorgaanbieder 5 |
| 2 | Conclusie 6 |
| 2.1 | Overzicht van de resultaten 6 |
| 2.2 | Wat gaat goed 6 |
| 2.3 | Wat kan beter 7 |
| 2.4 | Eindconclusie bezoek 7 |
| 3 | Wat zijn de vervolgacties 8 |
| 3.1 | De vervolgactie die de inspectie van Dagbesteding Klimmen verwacht 8 |
| 3.2 | Vervolgacties van de inspectie 8 |
| 4 | Resultaten 9 |
| 4.1 | Thema Persoonsgerichte zorg 9 |
| 4.2 | Thema Deskundige zorgverlener 10 |
| 4.3 | Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid 12 |
| 4.4 | Thema Medicatieveiligheid 13 |
| Bijlage 1 | Methode 14 |
| Bijlage 2 | Geraadpleegde documenten 16 |

1 Inleiding

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bracht op 3 mei 2022 een onaangekondigd bezoek aan Dagbesteding Klimmen in Klimmen.

1.1 Taak inspectie

De inspectie ziet toe op goede zorg. Goede zorg is in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig, cliëntgericht en tijdig. Wij houden onder andere toezicht door het brengen van inspectiebezoeken. Hierbij beoordeelt de inspectie of de zorgaanbieder de zorg geeft zoals voorgeschreven in wetten, veldnormen en in het veld vastgestelde kwaliteitskaders. Wij stimuleren en agenderen waar het kan en handhaven waar nodig. Extra aandacht gaat uit naar kwetsbare groepen.

1.2 Aanleiding bezoek

Aanleiding voor het inspectiebezoek aan Dagbesteding Klimmen is dat de inspectie deze zorgaanbieder niet eerder bezocht. De inspectie bezoekt Dagbesteding Klimmen om zich een beeld te vormen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving.

Nieuwe zorgaanbieders

Nieuwe zorgaanbieders die zich bij het CIBG hebben gemeld ontvangen een vragenlijst van de inspectie. De inspectie stelt vragen over de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg en vraagt een aantal documenten op. Deze informatie gebruikt de inspectie om te bepalen hoe wij toezicht houden.

1.3 Aanpak

De inspectie gebruikt voor dit bezoek het bezoekinstrument voor kleine en nieuwe zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg. Dit instrument is afgeleid van het [Toetsingskader voor zorgaanbieders waar mensen wonen die langdurige zorg nodig hebben](#). Dit kader is gebaseerd op wet- en regelgeving, veldnormen (gemaakt door beroepsorganisaties), professionele standaarden en het [Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg](#). Het toetsingskader bestaat uit drie thema's: persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverleners en sturen op kwaliteit en veiligheid. Per thema beoordeelt de inspectie welke zorg goed is, beter kan of beter moet.

Tijdens of na het bezoek ontving de inspectie enkele documenten (bijlage 3) en zag dossiers in. Ook sprak de inspectie met:

- Bestuurder/eigenaar van Dagbesteding Klimmen;
- Een zorgverlener(s);
- Een mentor/bewindvoerder van een aantal cliënten;
- Een aantal cliënten.

1.4 Beschrijving zorgaanbieder¹

Locatie

Dagbesteding Klimmen is gevestigd op een centrale plek in het dorp Klimmen (Zuid Limburg). De dagbesteding vindt sinds 2013 op de huidige plek plaats. Van 2002 tot 2013 is het een echte zorgboerderij geweest met veel agrarische activiteiten. Dit was op een andere locatie. Nu biedt Dagbesteding Klimmen dagbesteding, met zowel een hobbyboerderij als diverse andere (creatieve) activiteiten.

Indeling

De locatie beschikt over twee grote werkruimtes met een keuken. Ook is er een rustruimte waar cliënten zich, indien gewenst, even kunnen terugtrekken. Tot voor kort was er aangrenzend een slagerij gevestigd waar de cliënten ook inpak- en diverse slagerijwerkzaamheden verrichtten. Deze is onlangs opgeheven, de winkelruimte is nu in gebruik als showroom voor houten (laminaat)vloeren. Eén van de cliënten die de dagbesteding bezoekt houdt de showroom op orde en maakt er schoon. Naast de werkruimtes bevindt zich een kantoorruimte waar de zorgverleners vergaderen en de administratie voeren.

Buiten kunnen de jongere deelnemers werken met de dieren en in de moes-, planten- en fruittuin. Diegenen die iets minder goed ter been zijn of beter passen bij de (creatieve) activiteiten werken binnen.

Cliënten

In totaal maken zestien cliënten gebruik van de dagbestedingslocatie in wisselende samenstellingen. Gemiddeld zijn er per dag elf tot veertien cliënten afhankelijk van de dag in de week. Sommige cliënten komen ook meerdere dagen in de week.

Zeven cliënten worden op pgb² basis begeleid, negen cliënten via onderaannemerschap bij zorgaanbieders in de regio.

Het betreft elf cliënten met een ZP-VG03 (VG Wonen met begeleiding en verzorging), drie cliënten met ZP-VG04 (VG Wonen met begeleiding en intensieve verzorging) en twee cliënten met een ZP-VG06 (VG Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering).

Team en aansturing

De totale formatie van het team bedraagt 2.5 fte – 3 fte (op basis van een werkweek van 30 uur). De verdeling in opleidingsachtergrond hiervan is als volgt:

- 1 fte mbo-4 (begeleiding specifieke doelgroepen);
- 1 fte leidinggevende, in opleiding mbo-4 (begeleiding specifieke doelgroepen in opleiding);
- 1 fte mbo-4 activiteitenbegeleider per 1 juni 2022 (uitbreiding van huidige urencontract);
- Vaste oproepkracht in loondienst (5-10 u pw), activiteiten begeleider;
- Per jaar 1 stagiaire per dag, mbo-niveau 3 of 4 zorgopleidingen.

Het afgelopen jaar is er geen sprake geweest van ziekteverzuim of personeelsverloop bij Dagbesteding Klimmen. De dagelijkse aansturing ligt bij de eigenaar/bestuurder. Deze woont tevens aangrenzend aan de locatie.

¹ Informatie aangeleverd door de zorgaanbieder en bewerkt door de inspectie

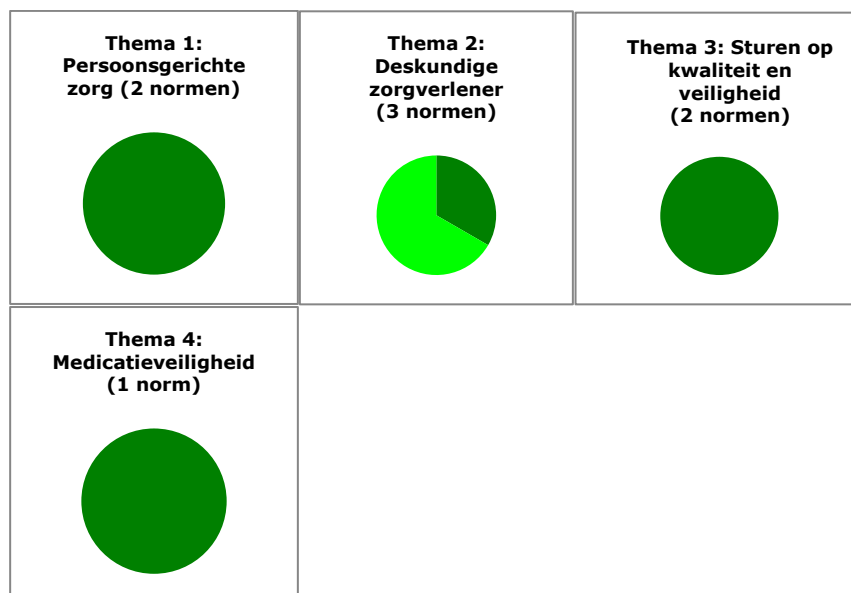
² Persoonsgebonden budget






2 Conclusie

Dit hoofdstuk start met een samenvatting van de resultaten weergegeven in taartdiagrammen. Daarin staat hoe de inspectie de geleverde zorg beoordeelt. Vervolgens geeft de inspectie haar conclusie over Dagbesteding Klimmen. Een toelichting op de scores per norm staat in hoofdstuk 4. In dat hoofdstuk beschrijft de inspectie op basis van welke bevindingen zij de scores op de normen geeft.

2.1 Overzicht van de resultaten

Onderstaande diagrammen laten per thema zien hoe de inspectie Dagbesteding Klimmen beoordeelt.



| | Oordeel | Thema 1 | Thema 2 | Thema 3 | Thema 4 |
|---|--------------------------|---------|---------|---------|---------|
|  | voldoet | 2 | 1 | 2 | 1 |
|  | voldoet grotendeels | 0 | 2 | 0 | 0 |
|  | voldoet grotendeels niet | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | voldoet niet | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | niet getoetst | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.2 Wat gaat goed

Persoonsgerichte zorg

De cliënten van Dagbesteding Klimmen kunnen rekenen op persoonsgerichte zorg. De cliënten voelen zich vertrouwd en gewaardeerd. Ze hebben de ruimte om zich in te zetten in activiteiten waar ze zich prettig bij voelen.

Kwaliteit & Dossiervoering

Er is in het zorgverlenersteam van Dagbesteding Klimmen voldoende ruimte om elkaar feedback te geven. Er is sprake van een veilige aanspreekcultuur.

De bestuurder zorgt ervoor dat meldingen en incidenten direct in het team ter sprake komen, en er een oplossing gezocht wordt. De dossiervoering is goed en gestructureerd georganiseerd. Voor de cliënten zijn doelen opgesteld. Ook de cliënten en clientvertegenwoordigers zijn bij het opstellen en het evalueren van deze doelen betrokken. De bestuurder meet jaarlijks de tevredenheid onder cliënten en clientvertegenwoordigers.

2.3 Wat kan beter

Meer bewustzijn en inzicht krijgen bij onvrijwillige zorg.

Dagbesteding Klimmen past geen onvrijwillige zorg toe. Toch is het van belang om het niet toepassen van onvrijwillige zorg expliciet op te nemen in de uitsluitingscriteria van de organisatie. Zorgverleners moeten zich bewust zijn van en inzicht krijgen over de uitvoering van de Wzd zodat zij weten wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg en kunnen blijven zoeken naar alternatieven.

VOG³

De VOG's dienen voor iedere zorgverlener aanwezig te zijn en geldig te zijn voor de functie die vervuld wordt binnen Dagbesteding Klimmen. Een VOG voor een functie bij een andere zorgorganisatie is louter en alleen daarvoor geldig.

2.4 Eindconclusie bezoek

De inspectie concludeert dat de geboden zorg op Dagbesteding Klimmen (grotendeels) voldoet aan de getoetste normen.

De inspectie heeft op dit moment voldoende vertrouwen in de wijze waarop Dagbesteding Klimmen stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg.

³ Verklaring omtrent het gedrag

3 Wat zijn de vervolgacties

In dit hoofdstuk staat wat de inspectie van Dagbesteding Klimmen verwacht en binnen welke termijn. Daarna geeft de inspectie weer wat zij zal doen naar aanleiding van dit bezoek.

3.1 De vervolgactie die de inspectie van Dagbesteding Klimmen verwacht

Een zorgaanbieder moet voldoen aan de normen uit wet- en regelgeving en veldnormen.

Dagbesteding Klimmen voldoet (grotendeels) aan de getoetste normen. De inspectie verwacht dat zij blijvend voldoet aan de normen.

3.2 Vervolgacties van de inspectie

De inspectie heeft met dit bezoek een beeld gekregen van de kwaliteit en veiligheid bij Dagbesteding Klimmen. Zij gaat er vanuit dat de bevindingen uit hoofdstuk 4 voldoende handvatten geven om aan de normen te (blijven) voldoen. Met dit rapport sluit de inspectie het bezoek af.

4 Resultaten

Dit hoofdstuk beschrijft per thema de normen, het oordeel en de bevindingen.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal. De kleuren van de vierpuntschaal hebben de volgende betekenis:

Donker groen: De locatie/afdeling **voldoet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.

Licht groen: De locatie/afdeling **voldoet grotendeels aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten.

Geel: De locatie/afdeling **voldoet grotendeels niet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten.

Rood: De locatie/afdeling **voldoet niet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten.

Blauw: De norm is **niet getoetst**.

4.1 Thema Persoonsgerichte zorg

Het startpunt voor het geven van de zorg zijn de wensen van de cliënt. Kent de zorgverlener de cliënt? Kent hij zijn geschiedenis? Weet hij wat de cliënt belangrijk vindt en wat de cliënt niet wil? Is er sprake van een evenwichtige en respectvolle relatie tussen een cliënt en een zorgverlener? Wordt er goed geluisterd naar de cliënt en zijn naasten? En belangrijker, staan de wensen van de cliënt centraal? Wordt hier gehoor aan gegeven? De cliënt heeft de regie en wordt daarbij ondersteund door zijn naasten en de zorgverlener.

Resultaten

Norm 1

Zorgverleners kennen het verhaal, de zorgbehoefte en de persoonlijke voorkeuren van de cliënt en passen de zorg en benadering hierop aan.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen** aan deze norm.

Uit de gesprekken met de eigenaar/bestuurder en de zorgverlener maakt de inspectie op dat zij de cliënten die de dagbesteding bezoeken goed kennen. Veel van deze cliënten zijn al langer deelnemer, sommige al vanaf het begin in 2002. De cliënten geven zelf aan waar hun interesse ligt. De activiteiten zijn aangepast aan de wensen van de cliënten. De inspectie ziet dat een cliënt aan de slag gaat om een pan soep te maken. Ze vertelt dat ze dit vaker op een vaste dag in de week doet. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor het onderhouden van de showroom voor houten (laminaat)vloeren. Ze vertelt trots aan de inspectie hoe ze werkt en hoe ze bijhoudt op een schema wat ze heeft gedaan.

De zorgverleners vertellen dat iedereen zelf mag kiezen wat hij of zij leuk vindt. Dit kan ook per dag of periode verschillen. De cliënten mogen zelf kiezen of ze met de aanwezige dieren gaan werken of liever creatieve activiteiten doen. De inspectie ziet dat diverse cliënten aan het knutselen zijn.

De cliëntvertegenwoordiger vertelt de inspectie dat waar bij een cliënt het glas voorheen half leeg was, het nu half vol is. De begeleiders weten de juiste activiteiten en benadering voor deze cliënt in te zetten waardoor hij een positieve ontwikkeling doormaakt.

Dagbesteding Klimmen beschikt over een elektronisch cliënt dossier (ECD). In dit dossier ziet de inspectie de levensloop en de zorgbehoefte van de cliënten terug.

Norm 2

Cliënten voeren, binnen hun mogelijkheden, zelf regie over leven en welbevinden.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen** aan deze norm.

Samen met de cliënt, diens vertegenwoordiger en de zorgverleners van Dagbesteding Klimmen stelt men de doelen waaraan cliënten werken vast. Een mentor vertelt dat zij minimaal twee keer per jaar aanwezig is bij de evaluatie van het zorgplan. Ze vertelt dat er daarnaast altijd korte lijnen zijn tussen haar en Dagbesteding Klimmen en dat overleg altijd mogelijk is. Ook op ongeplande momenten kan ze langskomen.

Dagbesteding Klimmen zegt geen onvrijwillige zorg te verlenen. De Wzd⁴ is wel bekend, en is ook een onderdeel van het handboek. Het beleid van Dagbesteding Klimmen is dat, zodra er onvrijwillige zorg nodig zou zijn, er contact is met de persoonlijk begeleider van de cliënt en vindt overleg plaats wat hiervan de consequentie zal zijn. Uitgangspunt is zorg op vrijwillige basis.

4.2 Thema Deskundige zorgverlener

De zorgaanbieder zet voldoende en deskundige zorgverleners in. Hij schoolt, ondersteunt en stimuleert hen structureel.

De samenstelling van het personeel past bij de zorgvragen van de cliënten. De zorgverleners zijn voldoende deskundig. Zij kennen de grenzen van hun deskundigheid. Daarnaast zijn zorgverleners in staat om samen te werken. De zorgaanbieder zorgt voor de voorwaarden waaronder zorgverleners methodisch kunnen werken. De zorgverlener is in staat methodisch te werken. Methodisch werken garandeert dat het verbeteren van de kwaliteit van de zorg continu onder de aandacht is van alle zorgverleners.

Methodisch werken houdt in dat zorgverleners werken volgens de Plan-Do-Check-Act(PDCA)-cyclus:

- Plan: kijken naar de werkzaamheden en een plan maken hoe deze kunnen verbeteren.
- Do: de verbeteringen uitvoeren.
- Check: beoordelen of het resultaat van de veranderingen het gewenste resultaat oplevert.
- Act: de werkzaamheden bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten.

Het methodisch werken is ook van toepassing op het thema Sturen op kwaliteit en veiligheid.

Resultaten

Norm 3

Zorgverleners maken hun professionele afwegingen over de benodigde zorg en ondersteuning op basis van signaleerde risico's, wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen grotendeels** aan deze norm.

⁴ Wet zorg en dwang

De risico's voor de cliënten zijn in beeld en zijn opgenomen in het ECD. In het ECD staat weliswaar geen signaleringsplan, maar wel veel informatie hoe de cliënten op de juiste wijze te bejegenen, hoe met de cliënten te communiceren en om te gaan met verschillend gedrag (dit ook in samenspraak met de woonvorm waar cliënten wonen en/of de ouders van de cliënt).

Volgens Dagbesteding Klimmen is er bij hun cliënten geen sprake van maatregelen in het kader van de Wzd. Dit is ook overeenkomstig met de visie van de zorgaanbieder; zij willen deze niet toepassen en leveren zorg op basis van vrijwilligheid. In de in- en exclusiecriteria welke beschreven staan op de website is deze visie echter (nog) niet verwerkt.

In reactie op de bevindingen van de inspectie geeft Dagbesteding Klimmen aan dat de eerdergenoemde visie niet in de exclusiecriteria staat, maar wel expliciet uitgewerkt staat in het protocol (On)vrijwillige zorg, dat onderdeel is van het kwaliteitshandboek.

Norm 4

Zorgverleners werken methodisch. Zij leggen dit hele proces inzichtelijk vast in het cliëntdossier.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen** aan deze norm.

Ouders/cliëntvertegenwoordigers hebben korte lijnen met de zorgaanbieder en worden altijd betrokken/uitgenodigd voor de zorgplanbespreking (jaarlijks). Dit hoort de inspectie van zorgverleners, maar ook van de mentor van vier cliënten bij Dagbesteding Klimmen.

De inspectie hoort dat er binnenkort een cliënt start op de dagbesteding waarvan bekend is dat deze intensievere begeleiding nodig heeft. Dagbesteding Klimmen past hierop het weekrooster qua begeleiding aan.

Dagbesteding Klimmen stelt zelf doelen (gericht op de dagbesteding) vast in samenspraak met de cliënt en diens vertegenwoordiger en in veel gevallen de woonvorm waar de cliënt begeleiding krijgt. De inspectie ziet bij de inzage van de dossiers dat de begeleiders met regelmaat rapporteren op deze doelen. Ze maken hierbij gebruik van de SOAP-methode (Subjectief Objectief Analyse Plan). Deze methode zorgt voor het gestructureerd vastleggen van de voortgang.

Dagbesteding Klimmen werkt volgens het Groeps-ROT principe – Realiteit Oriëntatie Training. Kleine groepjes cliënten komen op vaste dagdelen per week bij elkaar. De ruimte is hier ook op ingericht, denk aan een duidelijke klok met kalender. Er is ook een vaste start van de dag. Aansluitend op de seizoenen werkt Dagbesteding Klimmen met passende thema's.

Norm 5

De zorgaanbieder zorgt ervoor dat er voldoende deskundige zorgverleners beschikbaar zijn, afgestemd op de aanwezige cliënten en actuele zorgvragen.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen grotendeels** aan deze norm.

Ten tijde van het bezoek zijn er twee zorgverleners in dienst van de dagbestedingslocatie.

Wel hoort de inspectie van de bestuurder dat er per 1 juni 2022 een uitbreiding plaatsvindt, dan komt de stagiaire fulltime in dienst waarmee zij de formatie structureel uitbreidt. Deze stagiaire was reeds vaste oproepkracht tijdens vakanties. De zorgverleners vertellen de inspectie dat zij in aanvulling op hun zorgopleiding cursussen BHV en EHBO volgen. Ook volgt later dit jaar een cursus medicatieveiligheid.

Voor plaatsing van nieuwe cliënten volgt Dagbesteding Klimmen een vaste procedure. Na een eerste kennismaking, gevolgd door een intake en wanneer er een wederzijdse match is, loopt de cliënt een dag mee. Een cliënt is geschikt wanneer deze binnen de groep past, hij of zij de activiteiten als leuk en uitdagend ervaart en de zorgvraag past bij de kennis en kunde van de medewerkers van de dagbestedingslocatie.

De inspectie hoort dat de zorgverleners allemaal beschikken over een VOG. Van één van de medewerkers betreft dit wel een VOG vanuit een vorige werkgever. Het betreft een VOG van de andere zorg werkgever, waar betreffende medewerker destijds (bij indiensttreding Dagbesteding Klimmen) ook werkzaam was. Ze is uiteindelijk volledig overstapt naar Dagbesteding Klimmen.

4.3 **Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid**

Goede zorg en deze goed houden begint bij een goed management. Managers sturen op de kwaliteit van zorg, coördineren en controleren wat er gebeurt op de werkvloer. Onvoldoende sturing door het management betekent risico's op de werkvloer die zorgverleners niet altijd kunnen voorkomen.

Resultaten

Norm 6

De zorgaanbieder bewaakt, beheerst en verbetert systematisch de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen** aan deze norm.

Dagbesteding Klimmen heeft de meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling geïmplementeerd en toegeschreven naar de eigen organisatie.

Cliënten van Dagbesteding Klimmen bespreken wensen en behoeften regelmatig met hun begeleider, waarmee zij de kwaliteit van begeleiding aanpassen en verbeteren. Daarnaast voert Dagbesteding Klimmen jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit waarbij cliënten wensen en behoeften kenbaar kunnen maken.

Tijdens het bezoek hoort de inspectie van de bestuurder dat de zorgaanbieder incidenten middels een MIC-melding in het ECD registreert en snel oppakt. Een of twee per jaar analyseren zij meldingen om patronen te kunnen herkennen en hierop te handelen.

De mentor van een aantal cliënten van Dagbesteding Klimmen vertelt de inspectie dat er onlangs sprake is geweest van een verbaal incident waarbij de begeleiders in gesprek gingen met beide cliënten om de situatie na te bespreken en toe te lichten. Hiervan is ook een incidentmelding geregistreerd die is besproken in het team om ervan te leren en er in de toekomst anders mee om te gaan.

Norm 7

De zorgaanbieder zorgt ervoor dat reflectie plaatsvindt.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen** aan deze norm.

In het maandelijks teamoverleg is er ruimte om met elkaar te reflecteren op incidenten of andere aspecten binnen de geleverde zorg.

De zorgverleners sparren elke dag na de werkdag met elkaar over de bijzonderheden van de dag en bespreken dan waar zij tegenaan lopen en geven elkaar feedback en denken mee. De zorgverlener vindt dit een prettige vorm van reflecteren; er wordt zo niets opgespaard. En het kan ook goed gezien de compacte teamgrootte. De zorgverleners geven aan dat er sprake is van een veilige aanspreekcultuur, men vertrouwt elkaar.

4.4 Thema Medicatieveiligheid

Voor een goede medicatieveiligheid moet een zorgaanbieder een geneesmiddeldistributiebeleid hebben geborgd. De zorgaanbieder heeft daarmee duidelijke afspraken over verstrekken en bewaren van medicatie. De inspectie kijkt bij haar onderzoek onder andere of zorgverleners medicatie verstrekken aan de hand van actuele medicatieoverzichten. Ook kijkt de inspectie of zorgverleners na het verstrekken van de medicatie, direct aftekenen op lijsten die de apotheek aanlevert.

De zorgaanbieder schept voorwaarden voor de uitvoering van goede en veilige medicatiezorg.

Volgens de inspectie **voldoet Dagbesteding Klimmen** aan deze norm.

Dagbesteding Klimmen geeft aan geen medicatie te verstrekken. In een voorkomend geval stemmen zij met de woonvorm en/of ouders af dat zij (tijdelijk) een thuiszorgorganisatie inschakelen om dit te doen. Ook heeft Dagbesteding Klimmen hierover een bepaling opgenomen in de in- en exclusiecriteria.

Wel hebben zij in het handboek een hoofdstuk medicatiebeleid opgenomen en zullen de medewerkers van de dagbestedingslocatie later dit jaar een cursus medicatieveiligheid volgen.

Bijlage 1 Methode

De inspecteurs toetsen of de zorgaanbieder de zorg geeft volgens de geldende wetten, veldnormen, professionele standaarden en in het veld vastgestelde kwaliteitskaders.

Inspecteurs beoordelen op de werkvloer of de zorgaanbieder goede zorg verleent. De inspecteurs passen zich zo veel mogelijk aan het ritme van de dag op de locatie aan. Om een beeld te krijgen van deze locatie starten de inspecteurs zo mogelijk met een kort gesprek met de eindverantwoordelijke van die dag of de leidinggevende. Daarnaast vindt een rondleiding door de locatie plaats. Zo kunnen de inspecteurs zich een beeld vormen van de leefsituatie van de cliënten en de werksituatie van de zorgverleners. Verder zijn de inspecteurs voor een groot deel van de tijd op de afdeling(en) of in de woning(en) aanwezig. In verschillende huiskamers/in de huiskamer kunnen de inspecteurs cliënten en zorgverleners observeren. Hiervoor gebruiken zij de observatiemethode SOFI (zie de uitleg hieronder).

Om tot een goed onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek verschillende informatiebronnen. Door de informatie uit deze bronnen te vergelijken en te wegen, beoordeelt de inspectie of de door Dagbesteding Klimmen geboden zorg voldoet aan relevante wetten, veldnormen, professionele standaarden en in het veld vastgestelde kwaliteitskaders. In de bevindingen beschrijft de inspectie per norm welke informatiebronnen zijn gebruikt om tot dit oordeel te komen.

Uitleg observatiemethode SOFI

De inspectie kan gebruik maken van een gestandaardiseerde methode om cliënten te observeren als extra informatiebron. Deze methode heet SOFI, Short Observational Framework for Inspection. Dit hulpmiddel is ontwikkeld door de Universiteit van Bradford en CQC (de Engelse Inspectie voor de Gezondheidszorg).

Met deze methode observeren de inspecteurs hoe de cliënten en hun zorgverleners op elkaar reageren. De observatie vindt plaats in een algemene ruimte zoals een huiskamer of een dagbestedingslocatie.

De inspecteurs stellen nadien vragen over wat ze gezien hebben en bespreken een aantal observaties en situaties met de zorgverleners, behandelaren en cliëntvertegenwoordigers. Ook het zorgdossier komt aan bod.

Inspecteurs krijgen zo een beter beeld van de ervaringen van de cliënt en daarmee de mate van kwaliteit van zorg.

Wilt u meer weten over SOFI dan kunt u dit lezen op de website van de Universiteit van Bradford: [Short Observational Framework - Training - University of Bradford](#)

De inspectie heeft tijdens het bezoek geen gebruik gemaakt van de SOFI methode omdat de inspectie met de cliënten gesproken heeft.

Bijlage 2 Geraadpleegde documenten

- E-mail met daarin:
 - Overzicht van de zorgprofielen van cliënten van Dagbesteding Klimmen.
 - Overzicht van fte's en aantallen (o.a. per dienst) zorgverleners.
 - Overzicht van ziekteverzuim en personeelsverloop.
 - Overzicht van scholing aan de medewerkers van deze locatie en de planning voor het lopende jaar;
- Handboek HKZ Dagbesteding Klimmen;
- Beleidsplan Dagbesteding Klimmen 2022;
- Uitsluitingscriteria Dagbesteding Klimmen BV;
- Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling;
- Stappenplan meldcode;
- Klachtenreglement;
- Niet Vrijheidsbeperkende maatregelen;
- Formulier MIC-melding dagbesteding klimmen.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl